



## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA TRICAMBIO**

### **1. OGGETTO**

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali") disciplinano tutti i rapporti ed i contratti, presenti e futuri, ivi compresi quelli eventualmente conclusi per via informatica, di vendita e/o fornitura e/o distribuzione e/o somministrazione ("Contratti") dei prodotti destinati al mercato del ricambio ("Prodotti") fra la Mofalc Sas di seguito si legga "TRICAMBIO" e ciascuno dei propri clienti e/o distributori acquirenti ("Cliente/i").

1.2 L'emissione di un Ordine di acquisto ("Ordine/i") da parte del Cliente sarà considerato come presa visione e comporterà da parte del Cliente l'integrale, incondizionata ed irrevocabile accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita .

1.3 Qualsiasi pattuizione difforme dalle presenti Condizioni Generali avrà efficacia solo se esplicitamente proposta o accettata da TRICAMBIO per iscritto.

1.4 Resta inteso che le presenti Condizioni Generali, i Contratti e gli Ordini non attribuiranno al Cliente alcun diritto di esclusiva di acquisto e distribuzione di alcuno dei Prodotti, nel caso d'impossibilità di consegnare la merce TRICAMBIO si riserva di rimborsare il cliente di quanto eventualmente pagato in anticipo sia per il valore della merce sia per il valore delle eventuali spese di spedizione.

### **2. MODALITA' DI CONCLUSIONE DEI CONTRATTI**

2.1 Il Cliente invia tramite il sito internet WWW.TRICAMBIO.IT un Ordine specifico utilizzando i moduli predisposti nel sito internet WWW.TRICAMBIO.IT, indicando i codici e la quantità di Prodotti richiesti, fermo restando che i prezzi dei Prodotti ordinati saranno quelli previsti dal listino prezzi TRICAMBIO in vigore alla data di accettazione dell'Ordine come previsto dall'Art. 4.3 seguente.

2.2 L'Ordine è soggetto ad accettazione da parte di TRICAMBIO ed il relativo Contratto si perfeziona nel momento in cui perviene al Cliente la accettazione scritta di TRICAMBIO che si riserva di non fornire per qualsivoglia ragione e quando ne sussistano i motivi, i Prodotti ordinati. Solo l'esecuzione degli Ordini da parte di TRICAMBIO potrà intendersi come accettazione degli stessi e perfezionamento del Contratto.

### **3. CONDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA**

3.1 Salva diversa pattuizione dell'offerta e secondo esplicito istruzioni del Cliente ed a integrali spese di quest'ultimo, i Prodotti sono venduti con resa franco fabbrica presso i magazzini TRICAMBIO alla data concordata o nel periodo stipulato ("Consegna").

TRICAMBIO al riguardo si impegna ad avvisare il Cliente della Consegna con sufficiente anticipo.

3.2 Qualsiasi riserva formulata dal Cliente al momento del ricevimento dei Prodotti in relazione a danneggiamenti dei Prodotti o degli imballi ovvero a differenze quantitative dovrà essere comunicata per iscritto a TRICAMBIO, a pena di decadenza, entro il primo giorno lavorativo successivo al ricevimento dei Prodotti.

3.3 Se la Consegna dei Prodotti è impedita o ritardata per una qualunque causa indipendente dalla volontà di TRICAMBIO ovvero rifiutata dal Cliente, i Prodotti saranno immagazzinati a spese ed a responsabilità del Cliente in luoghi individuati da TRICAMBIO che declina sin da ora ogni responsabilità al riguardo. Tale disposizione non modifica le obbligazioni al pagamento a carico del Cliente e non costituisce alcuna novazione della vendita.

3.4 Eventuali ritardi nella Consegna non daranno diritto all'annullamento degli Ordini o alla risoluzione dei Contratti né ad alcun indennizzo a favore dei Clienti, fermi restando gli effetti di tali ritardi sulla sola decorrenza dei termini di pagamento. TRICAMBIO si riserva di effettuare Consegne parziali, anche se non contemplate dagli Ordini o dai Contratti.

### **4. PREZZI**

4.1 I prezzi che TRICAMBIO fatturerà saranno i prezzi riportati dal listino prezzi TRICAMBIO e desunti dal sito internet WWW.TRICAMBIO.IT in vigore alla data di accettazione dell'Ordine da parte di TRICAMBIO e ciò indipendentemente dalla data di emissione di detto Ordine.

4.2 Il listino prezzi TRICAMBIO potrà essere comunque soggetto a modifiche da parte di TRICAMBIO in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

4.3 I prezzi si intendono con resa franco fabbrica come previsto all'Art. 3, fermo restando che nel caso di Contratti che prevedano termini di resa diversi, TRICAMBIO addebiterà al Cliente tutti i relativi costi.

### **5. PAGAMENTI E RITARDI**

5.1 Salva diversa pattuizione del Contratto, il pagamento del prezzo dei Prodotti dovrà essere effettuato dal Cliente in anticipo e secondo le modalità previste dal sito internet WWW.TRICAMBIO.IT .

5.2 Il Cliente prende atto che TRICAMBIO potrà cedere a società di factoring ovvero a terzi gli eventuali crediti derivanti dai singoli Contratti ed accetta preventivamente tale cessione per gli effetti di cui all'articolo 1264 del codice civile. Il Cliente prende atto ed accetta altresì che gli eventuali crediti di TRICAMBIO possano essere portati da TRICAMBIO in compensazione di eventuali debiti di quest'ultima nei confronti del Cliente.

5.4 La proprietà dei Prodotti si trasferirà al Compratore solo al momento dell'integrale pagamento del prezzo.

5.5 Nel caso di ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto, ferma restando la facoltà di TRICAMBIO di risolvere il contratto per inadempimento e di richiedere il risarcimento del danno, a corrispondere interessi di mora che saranno addebitati al Cliente nella misura prevista dal D. Lgs. 192/2012.

5.6 Nel caso in cui il Compratore non provveda al pagamento dei Prodotti nei termini convenuti, TRICAMBIO avrà altresì facoltà di:

(i) sospendere la consegna della merce richiesta fino al perfezionamento del pagamento, nel caso questo non avvenga il contratto si intenderà risolto per inadempimento del Cliente;

(ii) sospendere immediatamente l'esecuzione di ogni altro Contratto concluso con il Cliente, sino a che quest'ultimo non abbia provveduto all'integrale pagamento di quanto dovuto;  
Condizioni Generali;

(iii) adottare ogni altro provvedimento cautelativo od esecutivo sino all'integrale recupero del proprio credito.

## **6. INSTALLAZIONE**

6.1 L'installazione dei Prodotti è ad esclusivo carico e di esclusiva responsabilità del Cliente.

## **7. CARATTERISTICHE E DESCRIZIONI**

7.1 Pur dedicando la massima cura alla compilazione dei propri cataloghi, listini ed altre pubblicazioni, ivi comprese quelle tecniche, i dati contenuti in detti documenti e le immagini sono da considerarsi indicativi e TRICAMBIO declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze, errori od omissioni.

7.2 TRICAMBIO si riserva inoltre di apportare in qualsiasi momento e senza preavviso modifiche, innovazioni o migliorie ai Prodotti e di rivedere la propria gamma di produzione.

7.3 Il Compratore non può rifiutare i Prodotti messi a disposizione da TRICAMBIO in esecuzione del Contratto, eccedendo l'applicazione di modifiche, innovazioni o migliorie introdotte successivamente al medesimo.

## **8. GARANZIA E RIMEDI**

8.1 TRICAMBIO garantisce al Cliente che i propri Prodotti sono immuni da vizi aventi ad origine un difetto di fabbricazione o di materiale ("Vizi").

8.2 La garanzia si applica per un periodo non superiore ai ventiquattro (24) mesi dalla data della Consegna (farà fede la data del documento di trasporto o la fattura accompagnatoria) a clienti non muniti di partita IVA, mentre è di dodici (12) mesi da parte di TRICAMBIO per Clienti con partita IVA.

8.3 Un prodotto si intende difettoso solo quando il Vizio denunciato dal Cliente può essere nuovamente accertato da TRICAMBIO in normali condizioni di utilizzo.

8.4 La garanzia al Cliente si intende in ogni caso espressamente limitata al reintegro o alla riparazione gratuiti o al rimborso del prezzo dei Prodotti che siano stati previamente riconosciuti difettosi per iscritto da TRICAMBIO, con l'esclusione di qualsiasi risarcimento di eventuali ulteriori danni o di spese di qualsiasi natura. Le spese di smontaggio e montaggio non sono incluse nella presente garanzia.

8.5 La scelta tra il reintegro, la riparazione gratuita o il rimborso del prezzo dei Prodotti riconosciuti difettosi spetta esclusivamente a TRICAMBIO in funzione della natura dell'intervento in garanzia. Il rimborso sarà effettuato sulla base del prezzo del Prodotto oggetto del reclamo fatturato da TRICAMBIO al Cliente.

8.6 Le spese di trasporto dei Prodotti oggetto di reclamo, restituiti su esplicita richiesta o autorizzazione scritta di TRICAMBIO saranno a carico del Cliente. Le spese di trasporto dei Prodotti riparati o sostituiti in garanzia saranno invece sopportate da TRICAMBIO.

8.6.1 Le spese di trasporto dei Prodotti oggetto di reclamo, restituiti su esplicita richiesta o autorizzazione scritta di TRICAMBIO e le spese di trasporto dei Prodotti riparati o sostituiti non in garanzia saranno sopportate dal Cliente.

8.7 I reclami effettuati dal Cliente a TRICAMBIO conferiscono al Cliente esclusivamente i diritti di cui all'Art. 8.3 ed 8.4 e non anche il diritto di annullare gli Ordini o sospendere i pagamenti fino alla definizione del reclamo. I Prodotti oggetto di reclamo dovranno essere tenuti a disposizione di TRICAMBIO per i controlli che questa vorrà effettuare, a meno che TRICAMBIO stessa ne richieda od autorizzi per iscritto la restituzione franco destino presso la propria sede.

8.8 Nel caso nel quale TRICAMBIO accerti la natura difettosa di un prodotto, il Cliente si impegna sin d'ora a ritirare dalla vendita, qualora richiesto da TRICAMBIO, tutti i Prodotti del tipo di quello riconosciuto difettoso, ad inviarli a TRICAMBIO o a rottamarli con contestuale invio a TRICAMBIO di una attestazione di rottamazione.

## **9. CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA ED ESCLUSIONI**

9.1 La garanzia di cui all'Art. 8 è esercitabile, a pena di decadenza, solo ed esclusivamente ove il Cliente verifichi i Prodotti e comunichi a TRICAMBIO per iscritto, entro 8 giorni dalla data del ricevimento dei Prodotti, ogni eventuale reclamo per i Vizi. La presente garanzia di buon funzionamento esclude ogni altra garanzia e segnatamente quella prevista dagli Art. 1490 e seguenti Cod. Civ. Per i Vizi non rilevabili al ricevimento dei Prodotti, suddetto termine è inteso decorrere, a pena di decadenza, dalla scoperta del Vizio stesso. In ogni caso l'azione si prescrive in 6 mesi dalla scoperta del Vizio.

9.2 La garanzia non si applica a prodotti non presenti sulle pubblicazioni commerciali di TRICAMBIO difforni dai Prodotti abitualmente forniti da TRICAMBIO o che non siano stati da questa fatturati o che non riportino, in maniera leggibile, le indicazioni relative al marchio o l'etichetta apposta da TRICAMBIO sui Prodotti che sono stati oggetto di riparazione.

9.3 La garanzia è da considerarsi esclusa e non esercitabile inoltre se i Vizi del prodotto sono imputabili (i) ad una non corretta installazione, (ii) a condizioni anormali di utilizzo, quali sovraccarichi, corse o rally automobilistici, (iii) ad una manutenzione difettosa o manchevole, (iv) ad un impiego del Prodotto non abituale o contrario alle avvertenze di TRICAMBIO o comunque diverso da quello cui è destinato (v) ad altri componenti o parti del veicolo o all'interfacciamento del Prodotto con tali altri componenti, (vi) ad uno stoccaggio inadatto, (vii) ad un montaggio o riparazione che non rispetti avvertenze di TRICAMBIO o contrario alle regole d'arte o ancora (viii) all'usura normale dei Prodotti (ix) all'utilizzo di parti e ricambi non originali TRICAMBIO

## **10. RESPONSABILITA'**

10.1 TRICAMBIO non potrà essere ritenuta responsabile per danni causati direttamente od indirettamente da qualsiasi prodotto o componente non fatturato da lei stessa e/o per altri prodotti o componenti utilizzati per essere integrati in un insieme con o nel Prodotto. In particolare, la responsabilità della TRICAMBIO non può essere invocata nel caso che il mancato funzionamento di uno dei Prodotti sia dovuto ad altri componenti contigui o insieme ai quali è assemblato nel veicolo.

10.2 TRICAMBIO non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno indiretto quale la perdita di clientela, di fatturato, di produzione, di profitto, o d'immagine o quello eventualmente derivante da azioni intraprese da terzi contro il Cliente o da condanna di questo.

10.3 Salvo nei casi di dolo o colpa grave come previsto dall'Art. 1229 Cod. Civ. la responsabilità di TRICAMBIO nei confronti del Cliente per i danni di qualsiasi natura è limitata nell'anno solare al 50% del fatturato netto realizzato da

TRICAMBIO con il Cliente in relazione al Prodotto (identificato con un codice) all'origine del danno nel corso degli ultimi dodici (12) mesi a partire dalla data del verificarsi del danno.

#### **11. FORZA MAGGIORE**

11.1 La responsabilità della TRICAMBIO sarà esclusa in tutti i casi in cui l'adempimento di una delle sue obbligazioni sia impedito o limitato dal verificarsi di circostanze di forza maggiore.

11.2 Costituiranno circostanze di forza maggiore calamità naturali, scioperi, incendi, picchettaggi, blocco degli impianti e altre circostanze comunque al di fuori del controllo della TRICAMBIO.

#### **12. PROPRIETA' INTELLETTUALE E CONFIDENZIALITA'**

12.1 I disegni, gli schemi, le specifiche, le nomenclature tecniche e commerciali, i documenti i campioni, i cataloghi, gli opuscoli, i brevetti ed i modelli nonché qualsiasi informazione tecnica che TRICAMBIO eventualmente comunichi o metta a disposizione del Cliente restano di proprietà esclusiva di TRICAMBIO che potrà richiederne in qualsiasi momento la immediata restituzione al Cliente. Il Cliente si impegna a non farne alcuna diffusione o riproduzione e a non rivelarne il contenuto a terzi senza il preventivo consenso scritto di TRICAMBIO.

12.2 Il Cliente si impegna ad informare prontamente TRICAMBIO di qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale appartenenti a quest'ultima della quale sia venuto a conoscenza e fornirà a richiesta di TRICAMBIO tutta l'assistenza della quale TRICAMBIO dovesse necessitare per difendere i propri diritti.

#### **13. MARCHIO-IMBALLAGGIO**

13.1 Il Cliente non potrà utilizzare in alcun modo ed in nessuna forma, salvo che con il preventivo consenso scritto di TRICAMBIO:

(i) il marchio registrato "TRICAMBIO",

(ii) gli altri marchi registrati a nome di TRICAMBIO o di altre società del Gruppo al quale TRICAMBIO appartiene,

(iii) il nome "TRICAMBIO",

(iv) il logo utilizzato da TRICAMBIO sui propri imballaggi e sulla propria documentazione ufficiale o comunque altri loghi TRICAMBIO

[(i), (ii), (iii), (iv) di seguito congiuntamente definiti "Marchi"].

Tale divieto per il Cliente comprende fra l'altro il divieto per il Cliente di utilizzo dei Marchi sui propri documenti commerciali e promozionali, di utilizzo e/o riferimento nella propria ragione sociale e di utilizzo sulle insegne dei propri uffici e/o stabilimenti.

13.2 Salvo che per la distribuzione dei Prodotti sul mercato, il Cliente non potrà utilizzare in alcun modo l'imballaggio di TRICAMBIO ed in particolare non potrà imballare con tale imballaggio prodotti che non siano Prodotti di TRICAMBIO

#### **14. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO**

14.1 Per tutto quanto non espressamente regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita si applicherà la Legge Italiana e per ogni eventuale azione giudiziaria viene sin d'ora riconosciuta l'esclusiva competenza del Foro di Reggio Emilia.

#### **15. VARIE**

15.1 Nel caso che una delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita sia dichiarata nulla, le altre disposizioni continueranno a produrre i loro effetti.

15.2 Il fatto che la TRICAMBIO non si avvalga di una qualunque delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, non potrà essere interpretato come rinuncia della stessa ad avvalersene in seguito.

#### **16. PRIVACY**

16.1 Accettando le presenti Condizioni Generali, il Cliente prende atto ai sensi dell'Art. 13 D. Lgs. 196/03 ed acconsente espressamente che:

(i) i dati personali da questo forniti nell'ambito dei Contratti con TRICAMBIO potranno formare oggetto di trattamento da parte di TRICAMBIO (e cioè il "Titolare del Trattamento") per (a) finalità connesse e strumentali alla gestione del rapporto (b) per finalità relative al controllo delle relazioni con il Cliente (c) finalità connesse all'adempimento di obblighi contabili e fiscali e (d) finalità connesse all'invio di materiale promozionale e all'offerta di Prodotti per corrispondenza o per telefono o tramite mailing list o altro mezzo telematico e che (ii) i suddetti dati personali potranno essere comunicati anche a soggetti esterni a TRICAMBIO ed in particolare società bancarie o finanziarie, consulenti e liberi professionisti anche associati, società controllanti e controllate, società esterne specializzate in servizi stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni, società di recupero crediti o factoring, società di elaborazione dati e manutenzione hardware.

#### **17. LINGUA**

17.1 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte in italiano. Le stesse sono state tradotte in inglese a soli fini informativi. In caso di contrasto fra la versione italiana e la traduzione inglese e in caso di contenzioso giudiziale la versione italiana prevarrà sempre sulla traduzione inglese.

*In particolare, dopo averne esaminato il contenuto, il Cliente approva specificamente, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 c.c. le seguenti clausole delle suddette Condizioni Generali di Vendita: 1.2 (Rinuncia alle proprie Condizioni Generali di Acquisto); 3.3 (Rischi di Trasporto) 3.4 (Limitazione di responsabilità in caso di ritardi e Consegne Parziali); 4.2 (Modificabilità dei prezzi); 5.4 (Riserva di Proprietà); 5.6 (Facoltà di TRICAMBIO in caso di mancato pagamento da parte del Cliente); 7.1 (Esclusione della responsabilità); 7.3 (Rinuncia alla eccezione in tema di modifiche); 8.7, 8.8 (Esclusione di diritti del Cliente e altre conseguenze della accertata difettosità del prodotto); 9.1 (Garanzia ed esclusione delle altre garanzie ex Art. 1490-1495 Cod. Civ.; Termini di decadenza e prescrizione) 10.1, 10.2, 10.3 (Esclusione e limitazione della responsabilità); 14. (Foro Esclusivo); 16. (Privacy).*